ПОЛИТИКА АО «ИВЦ ЖКХ И ТЭК»

В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Волгоград

2026

Предисловие

Сведения о документе

1. Разработан руководителем группы по информационной безопасности.
2. Версия 2.0.
3. Версия 3.0.

Журнал изменений

№	Номер версии	Обобщенное описание изменений
1	*2*	*3*
1	1.0	Введена приказом № 38 от 08.22.2017

Оглавление

1. Основные термины и определения 4
2. Общие положения 5
3. Категории субъектов персональных данных, основные принципы, цели и правовые основания обработки персональных данных 5
4. Объем обрабатываемых персональных данных 7
5. Порядок и условия обработки персональных данных, меры по обеспечению обязанностей, предусмотренных статьями 18.1 и 19 Федерального закона №152-ФЗ 9
6. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки, обязанности Общества и должностных лиц Общества при обработке персональных данных 10
7. Права и обязанности субъектов персональных данных 11
8. Ответственность за нарушение положений настоящей Политики 12

1. Основные термины и определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. Общие положения

2.1 Политика обработки персональных данных (далее – Политика) в АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» (далее – Общество, Оператор) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и персональных данных, обрабатываемых в Обществе, обязанности Общества и должностных лиц Общества при обработке персональных данных, права и обязанности субъектов персональных данных, а также реализуемые в Обществе требования к защите персональных данных.

2.2. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в Обществе вопросы обработки персональных данных работников Общества и других субъектов персональных данных.

3. Категории субъектов персональных данных, основные принципы, цели и правовые основания обработки персональных данных

3.1. Общество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- работники, состоящие в трудовых отношениях с Обществом;
- бывшие работники Общества;
- кандидаты на замещение вакантных должностей;
- потребители жилищно-коммунальных услуг.

3.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

3.2.1. обработка персональных данных осуществляется в Обществе на законной и справедливой основе;

3.2.2. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

3.2.3. обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

3.2.4. не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

3.2.5. содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки; не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

3.2.6. при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных; Общество принимает необходимые меры, либо обеспечивает принятие мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

3.2.7. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

3.2.8. право доступа для обработки персональных данных имеют должностные лица Общества в соответствии с возложенными на них функциональными обязанностями;

3.2.9. обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

3.3. Персональные данные обрабатываются в Обществе в следующих целях:

3.3.1. Подготовка к заключению, заключение и исполнение условий трудового договора в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации;

3.3.2. предоставление социальных льгот, гарантий и компенсаций;

3.3.3. обеспечение личной безопасности работников, оформление пропусков для прохода на территорию Общества;

3.3.4. формирование в рамках Общества общедоступных источников персональных данных работников, содержащих контактную и другую информацию делового характера;

3.3.5. осуществление совместных с учебными заведениями программ в области профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников организации;

3.3.6. проведение информационно-вычислительных работ по расчету и начислению платы за коммунальную услугу: формирование, печать или иным способом размещение информации о начисленной и учтенной плате за жилищно-коммунальные услуги на бланках АИЕПД;

3.3.7. осуществление доставки АЕИПД, а также долговых платежных документов потребителю;

3.3.8. осуществление учета (распределения сумм за период и по перечню жилищно-коммунальных услуг) поступивших оплат за коммунальную услугу;

3.3.9. проведение информационно-вычислительных работ по учету сумм поступившей долговой оплаты за коммунальную услугу;

3.3.10. обеспечение проведения соответствующих работ по заявлению/обращению потребителя коммунальных услуг;

3.3.11. осуществление взаимодействия Общества с потребителем коммунальных услуг путем произведения информационных рассылок. - заключение договоров поставки коммунальных ресурсов;

3.3.12. осуществление других видов деятельности в рамках законодательства Российской Федерации с обязательным выполнением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

3.4. Обработка персональных данных в Обществе допускается, если она:

3.4.1. осуществляется с согласия субъекта персональных данных (в случаях, когда такое согласие необходимо согласно требованиям федерального законодательства);

3.4.2. необходима для исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;

3.4.3. необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

3.4.4. необходима для осуществления прав и законных интересов Общества при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

3.5. Правовые основания обработки персональных данных:

3.5.1. Конституция РФ;

3.5.2. Трудовой кодекс РФ;

3.5.3. Гражданский кодекс РФ;

3.5.4. Жилищный кодекс РФ;

3.5.5. Кодекс об административных правонарушениях РФ;

3.5.6. Семейный кодекс РФ;

3.5.7. Постановление Правительства РФ от 16.04.2003 № 225 «О трудовых книжках»;

3.5.8. Постановление Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;

3.5.9. Федеральный закон «О воинской обязанности и военной службе» от 28.03.1998 г. № 53-ФЗ;

3.5.10. Устав Общества;

3.5.11. Федеральный закон «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ;

3.5.12. Согласия субъектов персональных данных;

3.5.13. Постановление Правительства РФ от 12 ноября 2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641» (с изменениями и дополнениями);

3.5.14. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»);

3.5.15. Федеральный закон «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011. № 99-ФЗ;

3.5.16. Лицензии на осуществление деятельности; Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3.5.17. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

3.5.18. Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

3.5.19. Федеральный законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

4. Объем обрабатываемых персональных данных

4.1. К обрабатываемым Обществом персональным данным работников, состоящих в трудовых отношениях с Обществом, бывших работников Общества, а также кандидатов на замещение вакантных должностей относятся:

- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), в том числе прежние фамилии, имена и отчества (последнее - при наличии), в случае их изменения - сведения о том, когда, где и по какой причине они изменялись;
- e-mail, номера контактных телефонов;
- дата и место рождения;
- адрес места жительства (по паспорту, фактический), дата регистрации по месту жительства;
- общегражданский паспорт (серия, номер, дата выдачи, кем выдан);
- сведения о гражданстве;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- состояние в браке, состав семьи (степень родства, ФИО, год рождения ближайших родственников);
- сведения о наличии социальных льгот;
- сведения о временной нетрудоспособности;
- сведения, указанные в свидетельстве о браке;

- сведения, указанные в свидетельстве о рождении ребенка;

- сведения об основном и дополнительном образовании, аттестациях, повышении квалификации;

- сведения о профессиональной деятельности (начало/окончание, полное название организации, адрес, телефон, количество подчиненных, должность, функциональные обязанности, достижения, уровень заработной платы, причина поиска новой работы;

- сведения о банковской карте и/или расчетном счете для начисления зарплаты;

- сведения о заработной плате, иных материальных выплатах;

- сведения о владении иностранным языком, степень владения;

- опыт работы с компьютером/программным обеспечением;

- личный автомобиль (есть/нет, тип автомобиля), государственный регистрационный номер), водительские права (есть/нет, № водительских прав, категория, стаж вождения);

- отношение к воинской службе – военный билет (офицер запаса, рядовой запаса, допризывник; отсрочка (причина), военкомат, где субъект состоит на учете, номер военного билета, дата получения);

- сведения о ежегодных оплачиваемых отпусках, учебных отпусках и отпусках без сохранения денежного содержания;

- фотография (для оформления личного дела, оформления пропуска, оформления анкет);

- медицинское заключение об отсутствии у гражданина заболевания, препятствующего поступлению на работу или ее осуществлению;

- иные сведения, которые работник (бывший работник, кандидат) пожелает сообщить о себе, обработка которых соответствует целям обработки.

4.2. К обрабатываемым Обществом персональным данным потребителей жилищно-коммунальных услуг относятся:

– фамилия, имя, дата и место рождения;

– серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации;

– документы, подтверждающие право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме (жилой дом);

– подтверждающие документы по числу зарегистрированных лиц;

– номер лицевого счета;

– контактный телефон и адрес электронной почты;

– адрес объекта недвижимости;

– сведения о применении в отношении собственника или пользователя жилых помещений мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг;

– документы, подтверждающие снятие гражданина с регистрационного учета;

– документы об убытии/временном отсутствии;

– информация о перерасчетах, документы, подтверждающие право на перерасчет;

– платежные документы;

– объем коммунальных услуг и ресурсов;

– размер начислений за отчетный период

– информация о задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг, информация о неустойках (штраф, пеня);

– суммы зачислений и переводов.

4.3. Общество не обрабатывает персональные данные субъектов об их расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной (частной) жизни, а также о членстве в общественных объединениях или профсоюзной деятельности.

4.4. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов персональных данных.

5. Порядок и условия обработки персональных данных, меры по обеспечению обязанностей, предусмотренных статьями 18.1 и 19 Федерального закона №152-ФЗ

5.1. В Обществе назначен ответственный за организацию обработки персональных данных.

5.2. На сайте Общества опубликована политика Общества в отношении обработки персональных данных, назначена комиссия по информационной безопасности, разработан ряд Инструкций и других нормативных документов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

5.3. Определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

5.4. Применены организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.

5.5. Проведена оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных. В

5.6. Ведется учет машинных носителей персональных данных.

5.7. Проводится мониторинг фактов несанкционированного доступа к персональным данным с принятием мер.

5.8. Предусмотрено восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

5.9. Установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

5.10. Периодически контролируются принимаемые меры по обеспечению безопасности персональных данных и уровень защищенности информационных систем персональных данных.

5.11. Периодически контролируется соответствие обработки персональных данных действующему законодательству и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Общества в отношении обработки персональных данных, локальным актам Общества.

5.12. Оценивается вред, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения действующего законодательства, соотношение указанного вреда и принимаемых мер по защите персональных данных.

5.13. Проводятся инструктивные занятия по ознакомлению работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных.

5.14. Приняты локальные акты по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения

персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на Оператор не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности.

5.15. В порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивается взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

5.16. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

– в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

– в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки, обязанности Общества и должностных лиц Общества при обработке персональных данных

6.1. Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также осуществление иных действий с персональными данными, с учетом требований действующего законодательства.

6.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, они подлежат актуализации, а в случае неправомерности их обработки, Общество обязано прекратить обработку персональных данных и обеспечить их уничтожение.

6.4. Общество обязано:

− осуществлять защиту персональных данных субъектов персональных данных согласно предъявляемым требования законодательства и подзаконных актов;

− сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего;

6.5. Должностные лица Общества, допущенные к обработке персональных данных обязаны:

6.5.1. обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;

6.5.2. не разглашать персональные данные, полученные в результате выполнения своих должностных обязанностей;

6.5.3. пресекать действия третьих лиц, которые могут привести к разглашению (уничтожению, искажению) персональных данных;

6.5.4. информировать своего непосредственного руководителя в случае выявления фактов разглашения, уничтожения, искажения персональных данных;

6.5.5. хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные в соответствии с организационно-распорядительными документами Общества.

6.6. Должностным лицам Общества, допущенным к обработке персональных данных, запрещается несанкционированное и нерегламентированное копирование персональных данных на бумажные носители информации, равно как и на любые машинные носители информации, не предназначенные для хранения персональных данных, а также размещение персональных данных на общедоступных ресурсах сети «Интернет».

6.7. Каждое должностное лицо Общества при трудоустройстве, в случае, если его должностные обязанности предполагают обработку персональных данных, обязано ознакомиться с настоящей Политикой и другими организационно-распорядительными документами Общества, связанными с вопросами обработки и обеспечения защиты персональных данных, и обязуется их соблюдать.

6.8. Лица, виновные в нарушении требований законодательства РФ в области защиты персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Права и обязанности субъектов персональных данных

7.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

7.1.1. получение полной информации об их персональных данных, обрабатываемых в Обществе;

7.1.2. уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;

7.1.3. отзыв согласия на обработку персональных данных в случаях, предусмотренных федеральным законодательством;

7.1.4. обжалование действия или бездействия Общества, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

7.1.5. осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. В целях обеспечения достоверности персональных данных субъект персональных данных обязуется:

− предоставлять Обществу полные и достоверные данные о себе (в объеме и целях, предусмотренных законодательством РФ);

− в случае изменения своих персональных данных, сообщать данную информацию Обществу.

8. Ответственность за нарушение положений настоящей Политики

8.1. Общество и должностные лица Общества, участвующие в обработке персональных данных субъектов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации несут ответственность за несоблюдение положений настоящей Политики и действующего законодательства в сфере обработки персональных данных.