

## Правила проведения стимулирующей Акции

### АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» «Электронная квитанция: шанс выиграть 3999 рублей!»

Стимулирующая акция «Электронная квитанция: шанс выиграть 3999 рублей!» (далее – Акция) проводится с целью цифровизации и повышения уровня лояльности клиентов АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК».

Принимая участие в Акции, участники полностью соглашаются с настоящими Правилами проведения стимулирующей акции (далее — Правила).

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В

### ПРАВИЛАХ АКЦИИ

Организатор – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующее проведение Акции. Организатором Акции является АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК».

Адрес: 400001, г. Волгоград, улица им. Циолковского, дом 9А

**Акция** - рекламная акция «Электронная квитанция: шанс выиграть 3999 рублей!» является рекламным стимулирующим мероприятием в соответствии со ст. 9 Федерального закона «О рекламе», не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса Российской Федерации и не является лотереей в смысле Федерального закона Российской Федерации от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

**Клиент** – дееспособное физическое лицо, проживающее в г. Волгоград и Городищенский район Волгоградской области, получающее платёжные документы, сформированные АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК».

**Сайт** — <https://ivc34.ru/>, являющийся официальным сайтом АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК», на котором размещены Правила Акции.

**Участник** – физическое лицо, отвечающее требованиям, указанным в Правилах, совершившее необходимые действия для участия в Акции согласно настоящим Правилам.

**Победитель** – участник Акции, выполнивший целевые действия согласно п.1.1. настоящих Правил, и выбранный случайным способом с помощью генератора случайных чисел.

**Приз** – подарок Победителю Акции, в виде отражения на лицевом счете Победителя, открытом у Организатора, суммы в размере 3 999,00 (Три тысячи девятьсот девяносто девять) рублей. Приз не подлежит выплате в денежном выражении.

## 1. Механизм проведения Акции

1.1. Для того, чтобы стать Участником Акции, Клиент должен:

- впервые подписаться на электронный единый платежный документ (ЭЕПД): в личном кабинете ИВЦ ЖКХ на сайте или в мобильном приложении «ИВЦ ЖКХ», в клиентских центрах обслуживания абонентов, путем направления соответствующего заявления в адрес АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» на электронный почтовый ящик [orn@ivc34.ru](mailto:orn@ivc34.ru), либо другим иным официальным способом в периоды: с 01.09.25 – 30.09.25, с 01.10.25 – 31.10.25.

1.2. Розыгрыш Призов происходит с помощью интернет-генератора случайных чисел, который выбирает десять лицевых счетов Участников, выполнивших условия Акции.

## **2. СВЕДЕНИЯ ОБ АКЦИИ**

2.1. Территория проведения Акции: г. Волгоград, Городищенский район Волгоградской области.

2.2. Способы информирования Участников Акции об условиях Акции и их изменениях: Участники информируются посредством размещения информации на Сайте, а также в официальных группах Организатора в социальных сетях, ЛК ИВЦ ЖКХ.

## **3. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

3.1. Акция проводится в период с 01.09.25 – 31.10.25.

Общий срок включает в себя:

- период выполнения Участниками Акции целевых действий согласно п. 1.1. настоящих Правил:

- с 01.09.25 – 30.09.25,
- с 01.10.25 – 31.10.25

- розыгрыш Призов проводится до 25 числа каждого месяца, следующего за месяцем, в котором клиент выполнил целевые действия в период с сентября 2025 г. по октябрь 2025 г.

- результаты проведения розыгрыша Призов будут опубликованы на сайте <https://ivc34.ru/> в разделе «Новости» до 25 числа месяца в с сентября 2025 г. по октябрь 2025 г, в котором Победитель выполнил целевые действия согласно п. 1.1. настоящих Правил. Публикации подлежат номера лицевых счетов Победителей Акции. Если даты проведения розыгрыша и публикации его результатов на корпоративном сайте АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» выпадают на выходной или праздничный день, то предельной датой осуществления данных действий становится первый рабочий день;

- Приз Победителям Акции будет вручен до 25 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Победитель выполнил целевые действия согласно п. 1.1. настоящих Правил в период с сентября 2025 г. по октябрь 2025 г. путем отражения на лицевом счете Победителя, открытом у Организатора, суммы в размере 3 999,00 (Три тысячи девятьсот девяносто девять) рублей. Если даты зачисления средств на лицевые счета Победителей выпадают на выходной или праздничный день, то зачисление средств на лицевые счета победителей будет произведено на следующий рабочий день.

## **4. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ**

4.1. Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора и включает всего 10 (десять) призов:

- 5 (пять) призов по итогам за период: с 01.09.25 – 30.09.25
- 5 (пять) призов по итогам за период: с 01.10.25 – 31.10.25

по 3 999,00 (Три тысячи девятьсот девяносто девять) рублей за весь период проведения Акции, отражаемых на лицевых счетах Победителей и распределенных прямо пропорционально по всем поставщикам жилищно-коммунальных услуг. Всего призовой фонд акции составляет 39 990 (Тридцать девять тысяч девятьсот девяносто рублей).

## **5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ПОДАРКОВ УЧАСТНИКАМ АКЦИИ**

5.1. Вручение Победителям Акции Призов осуществляется путем отражения денежных средств на лицевых счетах Победителей. Приз не подлежит выплате в денежном выражении.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции.

6.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Призов, в установленные Правилами Акции сроки и порядки.

6.3. Победитель Акции имеет право отказаться от получения Приза на основании письменного обращения в адрес Организатора в течение 5 рабочих дней с даты публикации списка лицевых счетов Победителей на корпоративном сайте.

6.4. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение на сайте, уведомив публично о таком прекращении/изменении.

6.5. Организатор Акции оставляет за собой право не отвечать на жалобы, обращения Участников, поступающие с оскорблениями или в нецензурной форме.

6.6. Победители Акции вправе по просьбе Организатора принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъемке в связи с признанием обладателями соответствующих Призов без выплаты за это дополнительного вознаграждения и при условии предоставления Организатору права на использование их имени, фамилии, фото- и видеоматериалов с их участием при распространении рекламной информации об Акции. Имущественные авторские (смежные) права на полученные фото- и видеоматериалы принадлежат Организатору.

## 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Принимая участие в Акции, Победитель по запросу Организатора обязуется указывать точные актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие Организатору на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации

и (или) без использования таких средств на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором в целях проведения Акции и не будут предоставляться никаким третьим лицам (за исключением налоговых органов) для целей, не связанных с Акцией.

7.2. Согласие дается Победителем на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях сбора аналитических данных в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

7.3. Перечень персональных данных, которые Победитель передает по запросу Организатора и на обработку которых дает согласие:

- данные паспорта гражданина РФ – серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование выдавшего органа, код подразделения;
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения.

7.4. Персональные данные Победителей, получивших Призы, хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение **5 (пяти) лет** после окончания проведения Акции, после чего подлежат уничтожению.

7.5. Персональные данные, указанные в п. 7.3, получают и обрабатываются Организатором исключительно в целях проведения настоящей Акции: для выдачи Приза Победителю Акции, а также для реализации прав и исполнения иных обязанностей, предусмотренных Правилами и действующим

законодательством РФ.

7.6. Победитель Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч. 7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее

уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Победителем согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Победителя из участия в Акции и делает невозможным получение Призов Акции. После получения уведомления

Победителя об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.7. Победитель вправе требовать от Организатора Акции уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, направив Организатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.

## **8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ**

8.1. О всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Организатор не несет ответственности перед Участниками в случаях:

- несвоевременного уведомления Победителя о получении Приза по причине, не зависящей от Организатора;
- сбоев работы операторов/провайдеров в сети Интернет, к которым подключен Участник, препятствующих участию в настоящей Акции;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;
- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- действий (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

8.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции, если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права на участие в Акции.

8.4. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией таких изменений на Сайте компании.

8.5. В случае отказа от получения Приза Победитель Акции теряет право требования Приза от Организатора Акции. Претензии по неполученным Призам не принимаются.

8.6. Организатор на свое собственное усмотрение может запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с Акцией.

8.8. Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.

8.9. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.

8.10. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.